



Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Spanish Kits Company S.L.

Iniciativa RSE-PYME



SPANISH
KITS
company

Informe de Progreso Pacto Mundial

Madrid a 30 de Octubre de 2013

Este es el primer reporte que se elabora desde Spanish Kits Company debido a un cambio de razón social con respecto al informe del año pasado, en realidad hicimos efectiva la adhesión a Global Compact desde el 2009.

Un año más seguimos con el compromiso de cumplir los 10 Principios.

Con esta carta de renovación de compromiso mandamos el primer informe de progreso y nos afianzamos en el objetivo de poco a poco ir cumpliendo con los Diez Principios.

Para el siguiente ejercicio hemos planteado como objetivos mejorar con el cumplimiento de los Principios que ya tenemos integrados y añadir al menos uno más.

Fdo: José Ramón Saiz de Soto

SPANISH KITS COMPANY, S.L.
P.P.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Spanish Kits Company S.L.

Dirección: C/ Sierra Morena, 16. Pol. Ind. San Fernando II

Dirección web:

Alto cargo: CEO Jose Ramon Saiz de Soto

Fecha de adhesión: 12-01-2009

Número de empleados: 36

Sector: Perfumería, cosmética y estética

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Laboratorio cosmético especializado en kits de confort para los sectores hospitalario y para emergencia y ayuda humanitaria

Ventas / Ingresos (miles de euros): 2247520

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): NO HEMOS RECIBIDO NINGUNA AYUDA SIGNIFICATIVA

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: LA BASE PRINCIPAL DE NUESTRO NEGOCIO SE BASA EN OFRECER PRODUCTOS INNOVADORES QUE HEMOS DESARROLLADO A TRAVÉS DE UN MAYOR CONOCIMIENTO DE NUESTROS CLIENTES, LO QUE NOS HA DADO UN VALOR AÑADIDO TRADUCIÉNDOSE EN UNA ALTA COMPETITIVIDAD EN EL MERCADO. TODO ESTO NO SERÍA POSIBLE SIN UNOS RECURSOS HUMANOS ALTAMENTE CUALIFICADOS JUNTO CON UNA BUENA GESTIÓN DE NUESTRAS COMPRAS

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: ESPAÑA, FRANCIA, ARABIA SAUDITA, BELGICA

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: ALCANCE INTERNACIONAL

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A TRAVÉS DE LA IMPLANTACIÓN DE INDICADORES ENGLOBADOS DENTRO DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: ESTE ES EL PRIMER AÑO EN EL QUE REALIZAMOS EL INFORME DE PROGRESO, PERO SE DIFUNDIRÁ A TRAVÉS DE NUESTRA



Informe de Progreso Pacto Mundial

PÁGINA WEB PARA TODO EL MUNDO QUE ESTÉ INTERESADO Y A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO CON CLIENTES Y PROVEEDORES, EN EL CASO DE LOS EMPLEADOS TAMBIÉN EN EL TABLÓN DE ANUNCIOS INTERNO

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: LA COMUNICACIÓN PRINCIPAL CON DOS DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, CLIENTES Y PROVEEDORES, SE REALIZA A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO, A TRAVÉS DE ESTE SISTEMA SE INCORPORAN LAS SUGERENCIAS, EN EL CASO DE LOS EMPLEADOS ADEMÁS DEL CORREO ELECTRÓNICO EXISTE UN BUZÓN DE SUGERENCIAS A DISPOSICIÓN DE TODO EL PERSONAL

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: SE TRATA DE UN CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Presidente: JR Saiz (Consejero Delegado) Secretario: Antonio Agúndez

Leal Consejero Vocal: Dña. Carmen Soto Acuña Consejero Vocal: Dña. Pilar Lázaro González de la Peña

LA TOMA DE DECISIONES Y LA GESTIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS SE REALIZA

POR PARTE DE D. JOSE RAMÓN SAIZ Y DÑA. PILAR LÁZARO

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: SE ORGANIZAN REUNIONES PERIÓDICAS, NORMALMENTE CON CARÁCTER MENSUAL PARA ANALIZAR LAS MEDIDAS DE LOS INDICADORES ENGLOBADOS EN LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001, EMAS III Y TAMBIEN LA ISO DE MEDIO AMBIENTE 14001 Y ASÍ EVALUAR SU PROGRESO

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) SOMOS PROVEEDORES DE UNICEF DESDE EL AÑO 2009

FABRICANDO KITS DE HIGIENE PARA CUBRIR LAS PRIMERAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN EN

CUALQUIER SITUACIÓN DE EMERGENCIA, ESTE AÑO TAMBIÉN HEMOS SERVIDO A OTRAS AGENCIAS PERTENECIENTES A NACIONES UNIDAS COMO ES EL CASO DE LA UNFPA



Informe de Progreso Pacto Mundial

Más información

Notas:

Dirección web:

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 07-11-2013

Responsable: Gema Lorenzo

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



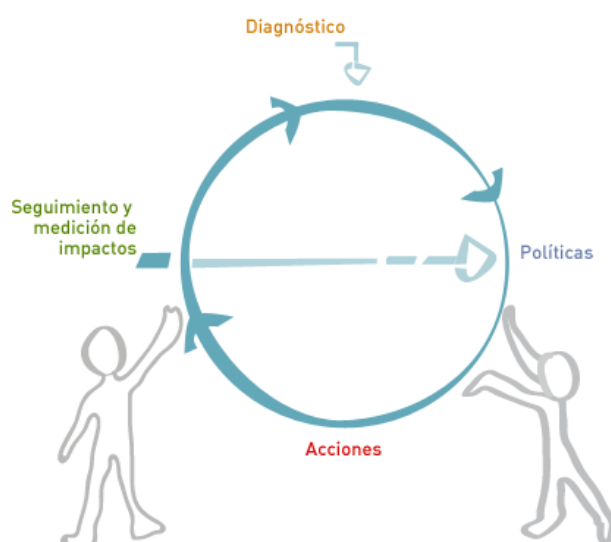
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: LO MAS IMPORTANTE PARA NOSOTROS ES TRANSMITIR CONFIANZA A NUESTROS GRUPOS DE INTERES YA SEAN CLIENTES, PROVEEDORES O EMPLEADOS, PAR ELLO TENEMOS IMPLANTADO UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN EL CUAL SE MIDEN TODOS LOS ASPECTOS RELACIONADOS CON ESTOS GRUPOS DE INTERES, ESTAS MEDICIONES SE COMPARAN CON LAS DEL AÑO ANTERIOR PARA PODER EVALUAR EL PROGRESO REALIZADO AÑO TRAS AÑO:

- RECLAMACIONES DE CLIENTES
 - PEDIDOS SERVIDOS NO INSPECCIONADOS
 - PEDIDOS SERVIDOS EN FECHA
 - PEDIDOS RECIBIDOS NO INSPECCIONADOS
 - PRODUCTOS NO CONFORMES
 - QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL PERSONAL
- CADA UNO CON SUS LIMITACIONES

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: CLIENTES: ANALIZAR POSIBLES RECLAMACIONES DE CLIENTES Y LOS MOTIVOS DE LAS MISMAS, REALIZAR ENCUESTA ANUAL DE SATISFACCION DE LOS CLIENTES, ESTE AÑO TAMBIÉN EVALUAMOS LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES ANALIZANDO LOS DATOS DE CONCURSOS A LOS QUE LOS PROPIOS CLIENTES NOS INVITAN A PARTICIPAR, INSPECCIONAR TODOS LOS PEDIDOS QUE SE SIRVEN PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS MISMOS EN EL GRADO QUE TENEMOS IMPLANTADO.
PROVEEDORES: REVISAR TODOS LOS PEDIDOS RECIBIDOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE



Informe de Progreso Pacto Mundial

LOS MISMOS Y FIJAR UN LÍMITE DE PRODUCTOS NO CONFORMES GENERANDO LAS NO CONFORMIDADES PERTINENTES E INFORMANDO AL PROVEEDOR DE LAS MISMAS EN CUANTO A NUESTROS REQUERIMIENTOS DE CALIDAD SE REFIEREN
EMPLEADOS: HACIENDOLES PARTÍCIPE DE TODOS LOS PROCESOS EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE Y ATENDIENDO SUS QUEJAS Y SUGERENCIAS



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: LA IMPLANTACIÓN NO HA SIDO NECESARIA, TODOS ESTOS OBJETIVOS Y ACCIONES A SEGUIR YA FORMABAN PARTE DE NUESTRO SISTEMA DE CALIDAD. LOS OBJETIVOS EN RELACIÓN CON LOS CLIENTES SE BASAN EN DOS PILARES FUNDAMENTALES: QUE CONOZCAN LOS PRINCIPIOS BÁSICOS EN LOS QUE ESTÁN ASENTADAS TODAS LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA EN CUANTO A CALIDAD Y SERVICIOS Y POR OTRO LADO EN UN ADECUADO TRATAMIENTO DE TODAS LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES SEAN CUALES SEAN, POR OTRO LADO CON RESPECTO A LOS PROVEEDORES SE BASAN EN DAR A CONOCER LOS REQUERIMIENTOS QUE TENEMOS EN CUANTO A CALIDAD PARA QUE PUEDAN ADECUARSE A ELLOS CON RELACIÓN A LOS EMPLEADOS SE TRATA DE DARLES LA MAYOR ESTABILIDAD POSIBLE TRANSMITIENDO CONFIANZA EN LA RELACIÓN LABORAL, LO CUAL CONSIDERAMOS IMPORTANTE EN LA SITUACIÓN ACTUAL DE CRISIS MUNDIAL Y DE INSEGURIDAD LABORAL

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: SE ESTABLECEN UNA SERIE DE INDICADORES DE CALIDAD QUE SE REVISAN DE MANERA MENSUAL EN RELACIÓN A LOS CLIENTES, PROVEEDORES Y EMPLEADOS:

- RECLAMACIONES DE CLIENTES
- PEDIDOS SERVIDOS NO INSPECCIONADOS
- PEDIDOS RECIBIDOS NO INSPECCIONADOS



Informe de Progreso Pacto Mundial

- PRODUCTOS NO CONFORMES
- RELACIÓN ALTAS/BAJAS PLANTILLA



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: EN RELACIÓN A LOS CLIENTES SOLUCIONAR DE LA MANERA MÁS EFICIENTE POSIBLE CUALQUIER INCIDENCIA QUE SURGA SEA DEL TIPO QUE SEA, CON RESPECTO A LOS PROVEEDORES INTENTAR QUE NO SE PRODUZCAN INCIDENCIAS DE NINGÚN TIPO Y LAS QUE SE PRODUCEN SOLUCIONARLAS DEL MODO MÁS EFICAZ.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: LOS OBJETIVOS SON REDUCIR LO MÁXIMO POSIBLE CUALQUIER INCIDENCIA QUE PUEDA SURGIR, CON RESPECTO A LOS CLIENTES TENIENDO UNA RESPUESTA INMEDIATA Y EFICAZ PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA, CON RESPECTO A LOS PROVEEDORES MEDIANTE LA GENERACIÓN DE NO CONFORMIDADES PARA QUE DICHOS PROVEEDORES SEAN CONSCIENTES DE LA INCIDENCIA Y PUEDAN SOLUCIONARLA DE LA MANERA MÁS INMEDIATA POSIBLE



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: PARA PODER DAR UN MEJOR SERVICIO A NUESTROS CLIENTES HEMOS DE



Informe de Progreso Pacto Mundial

CONOCER
SUS NECESIDADES Y SUS INQUIETUDES, PARA ELLO NECESITAMOS PROVEEDORES QUE ESTÉN
A LA ALTURA
Y CUMPLAN CON NUESTROS REQUERIMIENTOS QUE NO DEJAN DE SER EL TRASLADO DE LAS
NECESIDADES
DE LOS CLIENTES
ES IMPORTANTE LA ADECUADA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS PONIENDO A SU
DISPOSICIÓN
DIFERENTES VÍAS DE COMUNICACIÓN PARA SABER EN TODO MOMENTO EL ESTADO GENERAL O
PARTICULAR DE QUIEN LO REQUIERA DE LA PLANTILLA

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: LOS OBJETIVOS SON ESTABLECER LOS MECANISMOS NECESARIOS PARA
PODER CONOCER Y EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS YA SEA
MEDIANTE ENCUESTAS O ENTREVISTAS PERSONALES

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la
entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: TODOS LOS EMPLEADOS SON INFORMADOS DE LA POLITICA DE CALIDAD DE
LA
EMPRESA Y LA TIENEN A SU DISPOSICIÓN EN EL TABLÓN DE ANUNCIOS INTERNO, LA ENCUESTA
SE REALIZA A LA TOTALIDAD DE LA PLANTILLA DEL MISMO MODO QUE SE INFORMA DE LA
REALIZACIÓN DEL INFORME DE PROGRESO Y DE ACCIONES POSTERIORES QUE HAN TENIDO
LUGAR A RAIZ DE ESTE.
AUN ASÍ SI ALGÚN INTEGRANTE DE LA PLANTILLA DESEA CONOCER CON MÁS PROFUNDIDAD
CUALQUIERA DE ESTOS TEMAS SE ORGANIZAN ENTREVISTAS PERSONALES O COLOQUIOS
GRUPALES DE MODO QUE TODO EL MUNDO PUEDA PARTICIPAR.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: DAR A CONOCER TODAS LAS POLÍTICAS IMPLANTADAS EN LA EMPRESA YA
SEA A TRAVÉS DEL TABLÓN DE ANUNCIOS, VÍA CORREO ELECTRÓNICO O BIEN EN CURSOS O
CHARLAS

Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente Falta de calidad	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	Calidad	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Política de Atención al Cliente	QUE CONOZCAN LOS PRICIPIOS EN LOS QUE SE BASA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA
Empleados	Política RRHH	QUE LA PLANTILLA SE MANTENGA A LARGO PLAZO TRANSMITIENDO ASÍ CONFIANZA
Proveedores	Política de Calidad	QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE CALIDAD ESTABLECIDOS

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	SOLUCIONAR LAS INCIDENCIAS PERTINENTES
Empleados	No tenemos acción concreta	PROCURAR DAR ESTABILIDAD A LOS EMPLEADOS
Proveedores	No tenemos acción concreta	EVITAR INCIDENCIAS



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Auditorías Servicios de atención al cliente Procedimiento de gestión de incidencias	DAR AL CLIENTE EL MEJOR SERVICIO POSIBLE TRANSMITIENDOLE CONFIANZA
Empleados	Encuesta Buzón de sugerencias Canales de comunicación	CONOCER SU ESTADO Y ESTAR EN CONTACTO CON LA PLANTILLA
Proveedores	Auditorías Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Procedimiento de gestión de incidencias	TENER A LOS PROVEEDORES ADECUADOS A NUESTRO NIVEL DE CALIDAD ESTABLECIDO



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO SE HA REALIZADO EL DIAGNÓSTICO, EN PRINCIPIO POR NO CONSIDERARSE NECESARIO TENIENDO EN CUENTA LOS PROVEEDORES QUE NOS SIRVEN, EN PRÓXIMOS EJERCICIOS SE REALIZARÁ

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C111)

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: NO SE HA REALIZADO EL DIAGNÓSTICO PERO SI INFORMAMOS A NUESTROS PROVEEDORES DEL HECHO QUE SOMOS FIRMANTES DEL PACTO MUNDIAL Y LES RECORDAMOS POR TANTO QUE HAN DE CUMPLIR LOS 10 PRINCIPIOS O AL MENOS CONOCERLOS Y MOSTRARSE DE ACUERDO CON ELLOS ACTUANDO EN CONSECUENCIA



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: SE INFORMA A LOS PROVEEDORES DE NUESTRA POLITICA DE CALIDAD Y SE REVISA SI CUMPLEN CON ESTA POLITICA, EN BASE A ESTO SE REALIZA UNA CLASIFICACIÓN DE LOS MISMOS A TRAVÉS DEL PROCEDIMIENTO DE COMPRAS Y DEL MANUAL DE CALIDAD Y SE TOMAN LAS DECISIONES PERTINENTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS QUE BÁSICAMENTE SE TRATAN DE QUE NOS PROPORCIONEN LA CALIDAD QUE EXIGIMOS Y QUE NOSOTROS MISMOS NOS HEMOS IMPUESTO COMO META.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: SE REALIZA MEDIANTE LA IMPLANTACIÓN DE INDICADORES:

- PRODUCTOS NO CONFORMES
 - RETRASO EN ENTREGA DE MERCANCIA
-



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS DEFINIDA NINGUNA ACCIÓN CONCRETA, NORMALMENTE SE INICIAN ACCIONES CORRECTIVAS, QUE SI NO SE SOLUCIONAN DESENCADENAN EN LA RUPTURA DE LA RELACIÓN COMERCIAL CON EL PROVEEDOR

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: MEDIANTE EL DESARROLLO DE ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS EN CUANTO SE DETECTA LA INCIDENCIA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: EL PROVEEDOR NOS MANDA COPIA DE LA CERTIFICACIÓN AL REALIZAR EL PRIMER PEDIDO Y SUS POSTERIORES ACTUALIZACIONES

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


Respuesta: SE HA IMPLANTADO LA OBLIGACION POR PARTE DE LOS PROVEEDORES DE MANDARNOS SU CERTIFICACIÓN O BIEN SU POLITICA DE CALIDAD O DE BUENAS PRÁCTICAS AL REALIZAR EL PRIMER PEDIDO ACTUALIZANDO ESTA INFORMACIÓN DE MODO ANUAL


Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad	GESTIONAR LAS COMPRAS CUMPLIENDO CON NUESTRA POLITICA DE CALIDAD

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	SE EVALUA Y SE TOMAN LAS DECISIONES PERTINENTES



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS RIESGO ESTA TODO ESTABLECIDO EN LA POLITICA DE RECURSOS HUMANOS



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: TODAS LAS POLÍTICAS ESTÁN A DISPOSICIÓN DE TODOS LOS EMPLEADOS EN EL TABLÓN DE ANUNCIOS TANTO FÍSICAMENTE COMO EN EL SERVIDOR DE LA EMPRESA VÍA TELEMÁTICA DE MODO QUE TODO EL MUNDO PUEDA CONSULTARLAS CUANDO LO CONSIDEREN OPORTUNO

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: QUE TODOS LOS EMPLEADOS CONOZCAN DICHAS POLÍTICAS



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: INTENTAR DIFUNDIR DE UN MODO MÁS PERSONAL LAS POLÍTICAS DE MODO QUE TODOS LOS EMPLEADOS LAS CONOZCAN, SE MANDA VÍA CORREO ELECTRÓNICO UN RECORDATORIO DE LA EXISTENCIA DE ESTAS POLÍTICAS Y DÓNDE PUEDEN CONSULTARSE HACIENDO INCAPÍE CON LAS NUEVAS INCORPORACIONES DE LA PLANTILLA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO Y DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política de comunicación con el empleado Convenio Colectivo Política RRHH	LAS POLITICAS ESTÁN A DISPOSICIÓN DE TODOS LOS EMPLEADOS

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	INTENTAR DIFUNDIR DE UN MODO MÁS PERSONAL LAS POLÍTICAS



Informe de Progreso Pacto Mundial

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS RIESGO

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: SE REALIZA UNA EVALUACIÓN DE CLIENTES Y PROVEEDORES PARA PODER CONFIRMAR QUE NO EXISTE EL TRABAJO FORZOSO AUNQUE NO TENGAMOS UN RIESGO A ESTE RESPECTO

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: ESTAN PERFECTAMENTE INTEGRADOS Y DISPONEN DE FLEXIBILIDAD DE HORARIOS PARA REALIZAR LAS ACTIVIDADES QUE NECESITEN

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: SE PUEDE TRABAJAR DESDE CASA CON UN ORDENADOR PORTÁTIL



Informe de Progreso Pacto Mundial

PROPORCIONADO POR LA EMPRESA



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: TODOS LOS EMPLEADOS TIENEN UN CONTRATO INDEFINIDO.
EL OBJETIVO ES VELAR POR EL CUMPLIMIENTO TANTO DEL CONVENIO COLECTIVO COMO DE LA POLITICA DE RECURSOS HUMANOS

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: SE REALIZAN REVISIONES PERIÓDICAS DE LAS POLÍTICAS



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS UNA ACCIÓN COMPLETA



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas



Informe de Progreso Pacto Mundial


y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)


Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: NO DISPONEMOS DE MECANISMOS DE CONTROL QUE GARANTICEN EL CUMPLIMIENTO DE LAS POLITICAS ESTABLECIDAS


Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Mujeres embarazadas en plantilla Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personas que quieran desarrollar su carrera profesional (formación)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política RRHH	VELAR POR SU CUMPLIMIENTO



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NO TENEMOS UNA ACCIÓN COMPLETA



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS ESE RIESGO EN LO QUE RESPECTA A LOS EMPLEADOS



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: SE LLEVA UN RIGUROSO CONTROL SOBRE LOS REQUISITOS Y PERFILES NECESARIOS EN FUNCIÓN DE CADA PUESTO DE TRABAJO Y TAREAS A REALIZAR



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en



Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: SE LLEVA UN RIGUROSO CONTROL SOBRE LOS REQUISITOS Y PERFILES NECESARIOS EN FUNCIÓN DE CADA PUESTO DE TRABAJO

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Protocolos de selección del personal	SE LLEVA UN RIGUROSO CONTROL SOBRE LOS REQUISITOS Y PERFILES NECESARIOS

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	NO TENEMOS UNA ACCIÓN CONCRETA



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: TODA LA PLANTILLA ESTÁ PERFECTAMENTE INTEGRADA



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: EN LA PLANTILLA HAY UN NÚMERO MAYOR DE MUJERES QUE DE HOMBRES Y SEIS PERSONAS CON DISCAPACITACIÓN PERFECTAMENTE INTEGRADAS UNA DE ELLAS CON UN CARGO DE CIERTA RESPONSABILIDAD



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: SE TRATA DE INFORMAR Y CONCIENCIAR A LAS NUEVAS INCORPORACIONES Y CONTRATACIONES PARA LA TOTAL INTEGRACIÓN DEL PERSONAL

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: ACTUALMENTE LOS PUESTOS DIRECTIVOS ESTAN OCUPADOS MAYORITARIAMENTE POR MUJERES



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 13

% de directivos mujeres

Respuesta: 66



Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos hombres

Respuesta: 34

% de mujeres

Respuesta: 52

% de hombres

Respuesta: 48

% de mayores de 45 años

Respuesta: 8.7

% de menores de 30 años

Respuesta: 21.73

% de empleados no nacionales

Respuesta: 8.69

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: SE TRATA DE DAR ESTABILIDAD A TODOS LOS EMPLEADOS

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: EN EL ACTA DE REVISIÓN DEL SISTEMA CORRESPONDIENTE A LA NORMATIVA ISO 9001 DE CALIDAD APARECE EL ORGANIGRAMA CON LA COMPOSICIÓN DE ÓRGANOS DIRECTIVOS Y DEL RESTO DE EMPLEADOS


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)


Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: NO HAY EXPEDIENTES DE NINGÚN TIPO POR ESTA SERIE DE MOTIVOS


Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad Política de Integración Social	INTEGRACIÓN TOTAL DEL PERSONAL



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	INFORMAR A LAS NUEVAS INCORPORACIONES DE LA PLANTILLA

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	SE PUBLICA EN LA PÁGINA WEB Y EN EL ACTA DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: HEMOS DESARROLLADO UN MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES Y SE HAN IMPLANTADO UNA SERIE DE INDICADORES MEDIBLES PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA ISO.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: EL MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES SE DIFUNDE A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO A TODOS LOS EMPLEADOS, SE REALIZAN CURSOS Y CHARLAS PERIÓDICAS PARA TODO EL PERSONAL CON EL OBJETIVO DE CONCIENCIAR Y DE INFORMAR DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA LA EMPRESA EN RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE. SE IMPLANTARON UNA SERIE DE INDICADORES PARA CONTROLAR Y REDUCIR LA PRODUCCIÓN DE LOS RESIDUOS QUE GENERAMOS CON NUESTRA ACTIVIDAD TALES COMO PAPEL, CARTÓN Y PLÁSTICO, Y PARA CONTROLAR Y REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA, ELECTRICIDAD...



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:


Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: SE REALIZA LA FORMACIÓN DE MODO TRIMESTRAL, EN ESTA FORMACIÓN SE INDICA LA EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA EN CUANTO AL MEDIO AMBIENTE Y SE INFORMA SI HAY ALGÚN ASPECTO NUEVO O CLAVE CON RESPECTO A ESTE TEMA PARA QUE TODA LA PLANTILLA ESTÉ DEBIDAMENTE CONCIENCIADA E INFORMADA

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Otros (especificar acción en el campo de notas)	MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES, CERTIFICACIÓN ISO 14001 Y EMAS III



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: EL RIESGO RADICA EN LA PRODUCCIÓN DE CIERTO TIPO DE RESIDUOS COMO CONSECUENCIA DE NUESTRA ACTIVIDAD

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: SE MIDE LA CANTIDAD GENERADA DE ESTOS RESIDUOS DE MANERA MENSUAL Y SE ANALIZA DE MANERA TRIMESTRAL PARA INTENTAR REDUCIR AL MÁXIMO ESTA GENERACIÓN, TENEMOS IMPLANTADOS PROGRAMAS PARA REDUCIR LOS CONSUMOS DE AGUA, ELECTRICIDAD, CARTÓN, PAPEL Y PLÁSTICO CUYA MEDICIÓN SE REALIZA A TRAVÉS DE INDICADORES ENGLOBADOS TODOS ELLOS EN LA NORMATIVA ISO 14001 PRESENTAMOS DE MANERA ANUAL LA DECLARACIÓN AMBIENTAL VALIDADA A TRAVÉS DE LA CERTIFICACIÓN EN EMAS.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de



Informe de Progreso Pacto Mundial

gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: EN EL SGMA ESTÁN RECOGIDOS UNA SERIE DE INDICADORES QUE PERMITEN LA MEDICIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A NUESTRA ACTIVIDAD Y LA EVALUACIÓN DE LOS MISMOS EN CUANTO A REDUCCIÓN DE CONSUMOS Y DE GENERACIÓN.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: SE MIDE LA PRODUCCIÓN MENSUAL DE GENERACIÓN DE RESIDUOS ASOCIADOS A NUESTRA ACTIVIDAD Y SE ANALIZA CON RESPECTO A LA GENERACIÓN DE DICHOS RESIDUOS EN EL EJERCICIO ANTERIOR, DEL MISMO MODO PERO DE FORMA BIMENSUAL SE ANALIZAN LOS CONSUMOS DE AGUA Y ELECTRICIDAD Y SE COMPARAN CON LOS CONSUMOS DEL EJERCICIO ANTERIOR. TODOS ESTOS DATOS QUEDAN RECOGIDOS EN SGMA DE LA CERTIFICACIÓN ISO 14001, EN EMAS III Y EN LA DECLARACIÓN AMBIENTAL PUBLICADA



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: SE ANALIZAN LOS INDICADORES CORRESPONDIENTES A LA ISO 14001

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: AL ANALIZAR LOS INDICADORES SE REALIZA LA COMPARACIÓN CON RESPECTO AL EJERCICIO ANTERIOR, SI EL INDICADOR NO SE CUMPLE SE ANALIZAN LAS CAUSAS Y SE TOMAN LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA SU CUMPLIMIENTO, SI ESTE INCUMPLIMIENTO SE PROLONGARA EN EL TIEMPO SE INCIAN ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 80083

Agua

Respuesta: 170

Papel

Respuesta: 680

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: SE COMPRUEBAN LOS CONSUMOS Y GENERACIÓN DE LOS TRES Y SE COMPAARAN CON LOS DEL EJERCICIO ANTERIOR

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE REDUCIR LA GENERACIÓN Y EL CONSUMO SE ESTABLECEN INDICADORES, SE REVISAN LAS MEDICIONES DE MODO MENSUAL, BIMENSUAL Y TRIMESTRAL Y SE COMPARAN CON LOS DATOS DEL EJERCICIO ANTERIOR



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


Respuesta: EL RESPONSABLE DE MEDIO AMBIENTE ES EL QUE SE ENCARGA DE PROPONER Y CONTROLAR LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES EN CADA EJERCICIO Y ESTABLECE EL MECANISMO DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"


Respuesta: SE ESTABLECEN REUNIONES PERIÓDICAS PARA ANALIZAR Y EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS EN LA CERTIFICACIÓN ISO 14001 Y EMAS, Y EN EL CASO DEL NO CUMPLIMIENTO INICIAR ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS PARA CORREGIR EL INCUMPLIMIENTO

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente	CON EL SGMA SE EVALUA TODO EL SISTEMA PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	NOS BASAMOS EN LOS INDICADORES DE LA ISO 14001

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	QUE SE CUMPLAN LOS OBJETIVOS PROPUESTOS EN LA ISO 14001 Y EMAS III



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS NINGUNA ACCIÓN CONCRETA, PERO EN PRÓXIMOS AÑOS TRATAREMOS DE EVALUAR ESTE PRINCIPIO



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)


Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: NO TENEMOS ESTE PRINCIPIO EVALUADO EN ESTE EJERCICIO



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	NO TENEMOS NINGUNA ACCION CONCRETA



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: NO TENEMOS RIESGO



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Proveedores

Respuesta: 0

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO


¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)


Respuesta: No


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO
Empleados	No tenemos política	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO
Proveedores	No tenemos política	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO
Empleados	No tenemos acción concreta	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO
Proveedores	No tenemos acción concreta	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO



Informe de Progreso Pacto Mundial


 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	NO SE HA REALIZADO LA EVALUACIÓN DE ESTE PRINCIPIO

Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
1	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
2	Dirección	2.4
3	Nombre de la entidad	2.1
4	Persona de contacto	3.4
5	Número de empleados	2.8
6	Sector	2.2
7	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
8	Ventas e ingresos	2.8
9	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
10	Identificación de los grupos de interés	4.14
11	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
12	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
15	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
16	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Describalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12